

Preguntas Frecuentes

¿Cuesta algo?

No. Nuestra ayuda es completamente gratuita.

¿Mi información es privada?

Sí. Mantenemos su información confidencial.

¿Pueden tomar una decisión sobre mi caso?

No. No tomamos decisiones legales ni tomamos partido. Pero sí podemos ayudarle a entender lo que está pasando y cuáles son sus opciones.



State of New Mexico
**Workers'
Compensation
Administration**



Visite nuestro sitio web o contáctenos para obtener más información sobre los servicios y programas de compensación para trabajadores, y para encontrar la oficina de campo de la WCA más cercana.



✉ Ombudsman.Outreach@wca.nm.gov

☎ 505-841-6000

🌐 www.workerscomp.nm.gov



follow us @nmwca

Entendiendo el Programa del Ombudsman

Ayuda gratuita y confidencial con sus preguntas sobre compensación para trabajadores



¿Qué es un Ombudsman?

Un Ombudsman es una persona neutral que ayuda a los trabajadores, empleadores, aseguradoras y proveedores de atención médica a entender el proceso de compensación para trabajadores. Los Ombudsman pueden:

- ✓ Explicar sus derechos y responsabilidades
- ✓ Responder preguntas y ayudar con formularios
- ✓ Ayudar a resolver disputas de manera informal

Los Ombudsman **no** ofrecen asesoría legal y **no** pueden ayudarle si ya tiene un abogado.

Cómo Podemos Ayudarle

Los Ombudsman están disponibles por teléfono y en todas las oficinas de la WCA en el estado. Algunos son bilingües en inglés y español.

Trabajadores

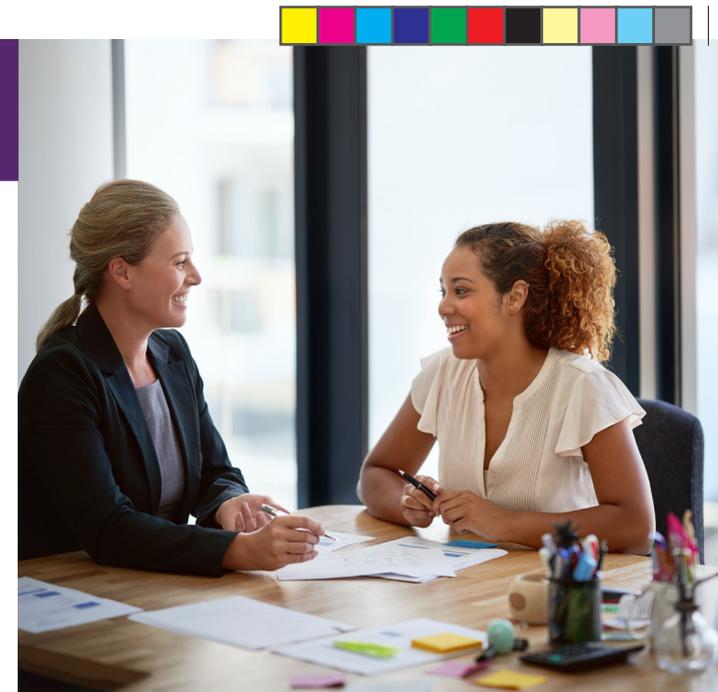
Estamos aquí para guiarle en cada paso de su reclamo. Nuestro equipo puede explicarle sus beneficios, ayudarle con la documentación, comunicarse con la aseguradora en su nombre, asistirle si necesita cambiar de médico y asegurarse de que reciba el reembolso por cualquier beneficio de viaje médico al que tenga.

Empleadores

Si usted tiene un negocio, podemos ayudarle a entender los requisitos de cobertura, asegurarnos de que sus carteles laborales estén correctos, asistir con la notificación de lesiones e incluso ofrecer presentaciones gratuitas para su equipo.

Aseguradoras y Proveedores

También ayudamos a las aseguradoras y proveedores de atención médica con preguntas sobre cómo comunicarse con trabajadores no representados, entender las reglas de la WCA y la facturación, y cómo manejar la gestión de casos de enfermería y los expedientes médicos.



Qué Esperar Cuando Llame

Cuando contacte a un Ombudsman de la WCA, puede esperar:

Una persona real, no un sistema automatizado

Servicio confidencial y respetuoso

Explicaciones sencillas — le guiaremos paso a paso

Próximos pasos claros — le ayudaremos a entender qué sigue

Ya sea que sea su primera vez tratando con compensación para trabajadores o que solo necesite aclaraciones, estamos aquí para apoyarle en todo momento.